

Politika kvality - QMS

Politika kvality - PREFA Troubelice a.s.

1. **Rozšiřovat** a racionalizovat komplexní služby zákazníkům na základě jejich potřeb a očekávání zjištěných systematickým průzkumem trhu s cílem dosáhnout dlouhodobé spokojenosti zákazníků.
2. **Zajišťovat** procesy v organizaci důstojným a přesným dodržováním postupů stanovených dokumentací systému managementu kvality všemi zaměstnanci a jejich vysokou odpovědností za kvalitu vlastní práce pro organizace a zákazníky s cílem zvyšovat jakost a snižovat náklady.
3. **Vyhledávat** a pěstovat spolupráci s vybranými dodavateli, jejichž produkce je v souladu s potřebnou jakostí zboží a obchodní strategií organizace.
4. **Zvyšovat** znalosti a dovednosti zaměstnanců, vytvářet potřebné pracovní a organizační podmínky a rozvíjet motivaci zaměstnanců k týmové práci uspokojující zaměstnance i zákazníky.
5. **Zajišťovat** bezpečnost práce zaměstnanců dodržováním pracovně – právních předpisů.
6. **Plánovat** potřebné zdroje pro plnění cílů kvality.
7. **Vedení organizace se zavazuje tuto Politiku kvality podporovat a to :**
 - upřesňováním formou ročních plánů kvality organizace
 - vytvářením podmínek pro zaměstnance k plnění jejich cílů kvality
 - plánovat potřebné zdroje pro plnění cílů kvality
8. **Od zaměstnanců organizace management očekává :**
 - vstřícné chování a jednání s dodavateli, zákazníky a mezi sebou navzájem.
 - důsledné a přesné dodržování těch dokumentovaných postupů systému managementu organizace, které se týkají jejich působnosti v organizaci
 - vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce a její průběžnou kontrolu.
 - aktivní spolupráci s managementem organizace pro zlepšování kvality činností v organizaci, snižování nákladů a při vyhledávání podnětů ke zvýšení konkurenční schopnosti organizace.

V Troubelicích 10.10.2016

Za organizaci :

.....
Milan Škrabala
místopředseda představenstva

Číslo: PREFA-SK-00

Výtisk č.:1

Platnost od : říjen 2016

Firma je zapsána v Kraj. soudu v Ostravě oddíl B, vložka 723.