

## ETICKÝ KODEX

Etický kodex společnosti PREFA Troubelice, a.s. definuje základní principy fungování společnosti, vymezuje standardy, hodnoty a způsob chování všech zaměstnanců, zároveň i dodavatelů. Etický kodex eliminuje takové aktivity zaměstnanců a spolupracovníků PREFA Troubelice, a.s., které by mohly mít negativní vliv na naše dobré jméno.

Kodex vychází z etických principů zodpovědnosti, respektování lidské důstojnosti, čestnosti a tolerance.

Etický kodex deklaruje profesionální, zodpovědný a vstřícný přístup ke všem našim zákazníkům s cílem naplnit jejich požadavky ve smyslu těchto etických norem.

### DBÁME O DOBRÉ JMÉNO SPOLEČNOSTI

Všichni zaměstnanci společnosti jsou si plně vědomi svých individuálních kompetencí, jsou zodpovědní za svoje jednání a rozhodnutí. Zaměstnanci PREFA Troubelice, a.s. se hlásí k pravidlům podnikatelské etiky a dbají na svoji profesní čest. Dobré jméno získává společnost dlouhodobou reputací bezúhonnosti a kompetentnosti. Každý zaměstnanec dbá o dobré jméno firmy, ochranu jejich zájmů a zavazuje se ochraňovat materiální bohatství firmy, duševní vlastnictví, obchodní tajemství a všechny informace o zákaznících a tzv. know-how společnosti.

### JEDNÁME PROFESIONÁLNĚ

Naším cílem je vybudování dlouhodobých obchodních vztahů založených na vzájemné důvěře, čestnosti, korektním přístupu a uspokojování potřeb a zájmů našich zákazníků. Při svém jednání plně respektujeme platnou legislativu a etické zásady. Společnost ve vztahu ke klientům, potenciálním klientům a obchodním partnerům vystupuje vždy čestně a zodpovědně. Poskytujeme klientům pravdivé a úplné informace o nabízených službách a nevyužíváme nekalé praktiky podnikání, které by mohly jakýmkoliv způsobem poškodit zákazníka. Naším cílem je kvalitní a vysoce profesionální práce pro klienta. Všechny informace týkající se společnosti, jejich klientů a obchodních partnerů se považují za důvěrné bez možnosti jejich poskytnutí třetí straně.

S cílem posílit tento aspekt našeho podnikání, je pro všechny zaměstnance závazná interní směrnice, kterou PREFA Troubelice, a.s. deklaruje striktní postoj proti korupci.

### VZÁJEMNĚ SE RESPEKTUJEME

Společnost se zavazuje vytvořit takové pracovní prostředí, ve kterém se s každým zaměstnancem zachází s úctou a důstojností. Usilujeme o osobní rozvoj zaměstnanců, navzájem sdílíme znalosti a zkušenosti a podporujeme používání nových technologií. Všechny vztahy v rámci společnosti, tedy vztahy k zaměstnancům, mezi zaměstnanci jako i vztahy mezi nadřízenými a podřízenými mají užívat vzájemné důvěry umožňující vzájemnou výměnu informací, nezávisle na pracovních pozicích. Společnost předchází a zavazuje se, že bude i dále zabraňovat jakékoliv diskriminaci.

### NEZAPOMÍNÁME NA SPOLEČENSKOU ODPOVĚDNOST

Jsme si tradičně vědomi naší společenské odpovědnosti vůči svému okolí, proto podporujeme veřejně prospěšnou činnost a chováme se co nejvíce ekologicky ve všech našich činnostech. Usilujeme o to, aby škodlivé dopady naší činnosti na životní prostředí byly co nejmenší.

  
.....  
Jan Kobza  
předseda představenstva